В адрес администрации Крапивинского муниципального округа за 1 полугодие 2025 года поступило **- 128** обращений, в том числе письменных **-** 40, устных – 80, в форме электронного документа**-** 8, что меньше аналогичного периода прошлого года на 95 обращений. Из общего числа поддержано - 12 обращений, разъяснено - 116.

Количество обращений, поступивших из Администрации Правительства Кузбасса составило – **40**,это на 2 обращения больше, чем в 1 полугодие 2024 года (38).

На контроль поставлено более 85 процентов обращений. 100 обращений рассмотрено с участием автора.

С 2008 года на территории округа работает «телефон обращений» к главе округа. За 1 полугодие 2025 года поступило **2** обращения, это на 1 обращение меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

По «прямой линии» за 1 полугодие 2025 года поступило **7** обращений, это на 12 обращений меньше, чем в 1 полугодии 2024 года.

Анализ количества и содержания, поступивших в администрацию Крапивинского муниципального округа обращений граждан показал, что наибольшее их число по-прежнему касалось вопросов: жилищно-коммунальной сферы и хозяйственной деятельности.

**Тематика «Жилище»**

По данной тематике жителями округа было направлено **27** заявлений, жалоб, предложений. В сравнении с предыдущим периодом их количество **уменьшилось на 21 обращение** (48). Это обращения, связанные с проблемами водоснабжения, ремонтом дорог, а также по вопросам благоустройства и освещения дворовых территорий, расчистки от снега дорог, предоставления жилья из муниципального фонда, переселения из ветхого и аварийного жилья, предоставления жилья сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, малообеспеченной категории граждан.

***Вопросы коммунального хозяйства***

В сравнении с 1 полугодием 2024 года количество обращений уменьшилось на 16 (36 и **20** соответственно).

В округе разработан комплекс мероприятий, который позволит коммунальщикам качественно и эффективно подготовиться к новому отопительному сезону. Проведены гидравлические испытания на тепловых сетях протяженностью 33,1 км, из них подготовлено к зиме 7,2 км. Проводятся работы на котельных округа по ревизии и ремонту запорной арматуры, косметический ремонт. Произведен ремонт ветхих водопроводных сетей 1,7 км, заменили глубинные насосы на 3 скважинах. Приступили к ремонту гравийной дорог в пгт. Крапивинский ул.Иманская.

***Жилищные вопросы***

В отчетном периоде от граждан поступило **7** обращений, это на 5 обращения меньше в сравнении с показателями аналогичного периода 2024 года.

Граждане обращались по вопросам, касающимся улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений по договору социального найма, содействия в постановке на учет и восстановления в очереди на получение жилья.

На 01.06. 2025 года введено в эксплуатацию 1931 м2 жилья.

За первое полугодие текущего года улучшили жилищные условия 13 семей из них:

- 3 молодые семьи приобрели жилое помещение на основании свидетельства о праве на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения в рамках федеральной программы;

- 8 лиц из числа детей- сирот улучшили жилищные условия, 6 лиц по жилищному сертификату, 2 по договору найма специализированного жилого помещения;

- 2 инвалида по договору социального найма.

В МКУ «УЖС АКМО» работает «телефон доверия», за истекший период от населения поступило 36 обращений, по всем вопросам даны разъяснения.

**Тематика «Социальное обеспечение и социальное страхование»**

По вопросам социального обеспечения и социального страхования от граждан поступило **8** обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года их количество уменьшилось на 97.

Практически все вопросы касались оказания адресной материальной помощи на лечение, проведение водопровода, на неотложные нужды.

За прошедший период была оказана материальная помощь пожилым людям, инвалидам и семьям с детьми из бюджета Администрации Правительства Кузбасса, бюджета администрации Крапивинского муниципального округа и внебюджетных средств, в виде адресной материальной помощи, государственной социальной помощи, игрушек детям-инвалидам, страхование жилья и имущества (паводок) и др. Всего оказано помощи жителям округа на сумму 2 120 682 руб.

Из средств областного бюджета 6 выпускникам из малообеспеченных семей оказана материальная помощь на приобретение одежды для выпускного вечера на сумму 60 000 рублей.

**Тематика «Хозяйственная деятельность»**

По данной тематике количество заявлений, предложений, жалоб в 1 полугодии 2025 года составило **65**, это на 14 обращений больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Анализ поступивших обращений показал, что наибольшее их число касалось вопросов:

- благоустройства поселков и сел, обустройства придомовых территорий;

- эксплуатации и сохранности автомобильных дорог;

- транспортного обслуживания населения;

- выделения земельных участков для строительства, фермерства;

- борьбы с аварийностью и безопасностью дорожного движения.

**Тематика «Здравоохранение, физическая культура, спорт и туризм»**

По данной тематике поступило **8** обращений, как и в 1 полугодие 2024 года.

**Тематика «Труд и занятость»**

По вопросам труда и занятости населения поступило **1 обращение**, как и в 1 полугодии 2024 года.

По состоянию на 01.06.2025 года уровень безработицы в округе составил 1,6 %. На учете состоит 207 человек, из них 184 признаны безработными.

Проводятся заседания штаба по финансовому мониторингу, обеспечению устойчивого развития экономики и социальной стабильности Крапивинского муниципального округа, на котором заслушиваются директор территориального Центра занятости населения Крапивинского района «Кадровый центр Кузбасса» о реализации антикризисных мероприятий, направленных на снижение напряжённости на рынке труда, а также руководители предприятий, допустившие задолженность по заработной плате, налогам во все уровни бюджетов, по аренде земли и имущества. На постоянной основе в рамках штаба проводятся комиссии, куда приглашаются физические лица, имеющие задолженность по имущественным налогам.

Осуществляется ежедневная консультация работодателей и безработных граждан по вопросам временного трудоустройства.

В округе работает комиссия по принятию решений о предоставлении государственной социальной помощи в виде денежной выплаты на основании социального контракта. По решению комиссии 9 граждан оформили социальный контракт по поиску работы.

**Тематика «Образование, наука и культура»**

По вопросам образования, науки и культуры направлено **4 обращения, это на 2 обращения больше**, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Кроме того, поступали обращения граждан по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (9), основы государственного строя (2), оборона (1), информация и информатизация (2).

Для осуществления гражданами конституционного права на обращение в органы местного самоуправления, выполнения требований законодательства о порядке и сроках рассмотрений обращений граждан используются различные формы работы с обращениями граждан, такие как:

* выездные дни заместителями главы округа на закреплённые территории;
* совместный прием граждан заместителями главы округа, начальниками отделов МКУ «Территориальное управление» и депутатами Совета народных депутатов Крапивинского муниципального округа;
* информирование населения через газету «Тайдонские родники»;
* приём граждан по личным вопросам;
* «телефон обращений» граждан к главе округа;
* официальный сайт администрации округа;
* «прямая телефонная линия»;
* рассмотрение обращений на координационном Совете и сессии Совета народных депутатов Крапивинского муниципального округа;
* ежегодное проведение собраний граждан на территориях, в целях выяснения проблем жизнедеятельности населения и выражения общественного мнения для использования при планировании работы и принятии управленческих решений в администрации Крапивинского муниципального округа;
* бесплатная юридическая помощь и юридические рубрики в газете «Тайдонские родники»;
* «телефон доверия» отдела сектора ЖКХ МКУ «УЖС АКМО».

В январе текущего года прошли традиционные собрания граждан. Жителям округа представлена информация по итогам социально-экономического развития Крапивинского муниципального округа за 2024 год.

На данных собраниях от населения поступило **32** обращения, это на 11 обращений меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года. На все обращения даны разъяснения.

Еженедельно у главы округа, заместителей главы, начальников структурных подразделений работает «прямая телефонная линия».

В 1 полугодии 2025 года состоялось 4 прямых эфира главы Крапивинского муниципального округа в социальной сети ВКонтакте. Анонсы о прямых эфирах главы Крапивинского муниципального округа размещаются на страницах официальных аккаунтов в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм.

Глава округа каждую среду месяца ведёт приём граждан (с 1000 до 1200). Графики приема граждан доводятся до населения через СМИ, соцсети и сайт администрации округа.

Все обращения находятся у главы округа на контроле.

Особое внимание уделяется контрольным обращениям, сроки, исполнения которых находятся на контроле в Администрации Правительства Кузбасса и аппарате Президента РФ.

За 1 полугодие 2025 года в адрес Президента РФ поступило **11** обращений. За аналогичный период прошлого года поступило 8 обращений.