**ВСЕ, ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ПОЛИСЕ ОМС**

**На самые популярные вопросы о полисе ОМС отвечают специалисты по организации ОМС Ленинск-Кузнецкого филиала Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области.**

**– Для чего нужен полис ОМС?**

**–** Полис ОМС — это документ, по которому на всей территории России гражданин может получить бесплатную медицинскую помощь в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования. Его нужно предъявлять, когда обращаешься за медицинской помощью в поликлинику или другое лечебное учреждение.

Это важно не только для пациента, но и для медицинской организации, в которую он обращается, поскольку именно на основании полиса ОМС лечебное учреждение выставляет в страховую компанию счет за оказанную медицинскую помощь. Без полиса бесплатно оказывается только экстренная медицинская помощь.

**– Как получить полис?**

**–** Для того чтобы оформить полис, необходимо обратиться в страховую компанию, работающую в системе ОМС региона. В настоящее время в системе ОМС на территории Кемеровской области работают три страховых медицинских организации, 96 пунктов выдачи полисов, 40% из которых развернуты в медицинских учреждениях.

В день обращения в страховую компанию гражданин получает временное свидетельство, которым можно пользоваться как обычным полисом. А через 30 рабочих дней ему выдается полис ОМС единого образца.

Кроме того, страховая медицинская организация, в которой гражданин получил полис, обязана ему помогать и в тех случаях, когда возникают сложности при получении бесплатной медицинской помощи: трудно попасть к специалисту на прием или пройти обследование; есть претензии к качеству лечения; предлагают заплатить за лечение.

**– Обязательно ли менять полис ОМС, выданный до 01.05.2011 года на полис единого образца?**

**–** Полисы, выданные до 1 мая 2011 года, являются действующими без дополнительных отметок о продлении до замены на полис единого образца. Полис необходимо менять в том случае, если старый полис стал ветхим и нечитабельным, а также при смене фамилии, имени, отчества, даты рождения. Однако при выезде за пределы Кемеровской области, например, в отпуск или в командировку, старый полис лучше заменить на полис единого образца.

Бланк полиса ОМС является единым для всех страховых компаний, функционирующих в сфере обязательного медицинского страхования, печатается на заводе «ГОЗНАК», имеет ряд степеней защиты, содержит идентификационный номер.

**– Как оформить полис на ребенка?**

**–** После регистрации рождения ребенка и получения свидетельства о рождении родителям или иному законному представителю ребенка (усыновителю, опекуну) необходимо обратиться в одну из страховых медицинских компаний, работающих в системе ОМС на территории Кузбасса. При обращении в СМО необходимо заполнить заявление о выборе страховой компании и предоставить документы:

• свидетельство о рождении ребенка;

 - документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка (паспорт гражданина РФ, а в случае, если законный представитель не является родителем, решение суда или постановление органов опеки);

- СНИЛС ребенка (при наличии).

В день обращения в СМО на руки выдается временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса ОМС, которым можно пользоваться как обычным полисом. В течение 30 рабочих дней будет изготовлен сам полис ОМС единого образца. Получить документ можно как по месту постоянной регистрации, так по месту фактического (временного) проживания.

Более полная информация о страховых компаниях содержится на сайте ТФОМС Кемеровской области [www.kemoms.ru](http://www.kemoms.ru) в разделе «Информация для застрахованных». Здесь же указаны необходимые контактные данные: адреса, телефоны, пункты выдачи полисов ОМС, графики работы.

**– Нужно ли платить за оформление полиса?**

**–** Полис ОМС выдается бесплатно.

**– Нужно ли брать полис с собой, отправляясь в отпуск или в командировку?**

**–** Если гражданин отправляется в отпуск или командировку в пределах России, этот документ нужно взять с собой. Он действителен на всей территории страны и гарантирует получение бесплатной медицинской помощи во всех ее регионах.

**– У военнослужащих полиса ОМС нет. Как они получают бесплатную медицинскую помощь?**

**–** Военнослужащие граждане не подлежат обязательному медицинскому страхованию. Бесплатная медицинская помощь им оказывается в ведомственных учреждениях здравоохранения, а также в других медицинских организациях, с которыми у ведомства заключен договор. Однако экстренную медицинскую помощь человеку все равно окажут, даже если у него нет полиса ОМС.

**– Как могут получить полис иностранные граждане и лица без гражданства?**

**– С**огласно Закону «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 326-ФЗ, наряду с россиянами в системе ОМС могут быть застрахованы иностранные граждане, постоянно или временно проживающие в Российской Федерации, а также лица без гражданства. Чтобы получить полис ОМС, нужно выбрать страховую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС на территории Кемеровской области, написать заявление и предоставить следующие документы:

1) **для иностранцев, временно проживающих в России:**

* паспорт с отметкой о разрешении на временное проживание в Российской Федерации;
* СНИЛС.

2) **для иностранцев, постоянно проживающих в России:**

* паспорт;
* вид на жительство;
* СНИЛС.

3) **для иностранцев, имеющих право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным Законом «О беженцах»:**

* удостоверение беженца или
* свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу или
* свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.

4) **для лиц без гражданства, временно проживающих в Российской Федерации:**

* документ, удостоверяющий личность лица без гражданства с отметкой о разрешении на временное проживание в Российской Федерации;
* СНИЛС.

5) **для лиц без гражданства, постоянно проживающих в Российской Федерации:**

* документ, удостоверяющий личность лица без гражданства;
* вид на жительство;
* СНИЛС.

***Страховые медицинские организации, работающие
 в системе ОМС Кемеровской области на территории Ленинск-Кузнецкого филиала ТФОМС Кемеровской области:***

ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь»:

г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Ленина, 65, помещение 94

Телефон: **8 (3846) 2-80-45,**

г. Полысаево, ул. Космонавтов, 64, МФЦ (11 окно)

Телефон: **8 (38456) 2-97-27,**

Единый информационный центр: **8-800-555-1001**

ООО «СК «Ингосстрах-М» филиал в г. Кемерово

Дополнительный офис:

г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Мусохранова, д. 2, офис 102

Телефон: **8 (38456) 5-11-20**

Круглосуточный телефон: **8-800-100-7755**

АО Страховая медицинская компания «Сибирский Спас-Мед»

г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Ленина, 49

Телефон: **8 (38456) 3-19-30**

г. Полысаево, ул. Космонавтов, д. 21, каб. 4, телефон: **8 (38456) 2-52-00**

Круглосуточный телефон: **8-800-200-2363**

Если у Вас возникли вопросы по ОМС и получению бесплатной медицинской помощи, звоните в Контакт-центр **8-800-200-60-68** (круглосуточно, бесплатно).