

Утверждаю
Председатель Совета народных депутатов
Крапивинского муниципального района

 Т.В. Грень

ПРОТОКОЛ № 6

Заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями в сфере образования,
социального обеспечения, культуры и здравоохранения
Крапивинского муниципального района

пгт. Крапивинский

05.02.2016 г.

Присутствовали:

- Грень Татьяна Викторовна, председатель Совета народных депутатов Крапивинского муниципального района;
- Чушкин Юрий Михайлович, председатель Совета ветеранов;
- Павлова Анна Ивановна, заместитель начальника Управления социальной защиты населения администрации Крапивинского муниципального района;
- Иванова Елена Николаевна, председатель районного отделения общественной организации «Союз женщин России – Союз женщин Кузбасса»;
- Калинина Юлия Федоровна, главный редактор МБУ «Медиа-центр Крапивинского муниципального района»;
- Бобровская Раиса Владимировна, экономист МБУЗ «Крапивинская ЦРБ»;
- Мельникова Ольга Карловна, главный специалист МКУ «Централизованная бухгалтерия образования Крапивинского муниципального района»;
- Никитина Наталья Николаевна, главный экономист МКУ «Централизованная бухгалтерия культуры Крапивинского муниципального района»;
- Егорова Людмила Михайловна, руководитель досугового клуба «Госпожа».

Приглашенные:

- | | |
|------------------|----------------------------------|
| Гизатулина | - начальник управления культуры |
| Юлия Ивановна | администрации Крапивинского |
| | муниципального района. |
| Головина | - директор МБУК «Клубная система |
| Ирина Алексеевна | Крапивинского района» |

Повестка дня

1. О рассмотрении результатов проведения независимой системы качества оказания услуг (далее – оценка качества) в МБУК «Клубная система Крапивинского района».

Выступила: Иванова Е.Н.

Решили:

1. Принять к сведению доклад Ивановой Е.Н. (Приложение № 1) и утвердить результаты проведения независимой системы качества оказания услуг, предоставляемых МБУК «Клубная система Крапивинского района».

2. ~~Павловой А.И.:~~

- в кратчайшие сроки организовать наполнение раздела «Независимая оценка качества работы учреждений культуры» на сайте администрации Крапивинского муниципального района и на официальном сайте управления культуры администрации Крапивинского муниципального района.

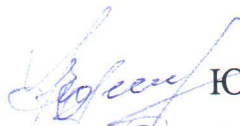
3. Гизатулиной Ю.И.:

- принять к сведению доклад Грень Т.В. об определении перечня организаций, включаемых в систему оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

- разместить информацию на сайт www.bus.gov.ru

Заместитель председателя комиссии

Члены комиссии:

 Ю.М. Чушкин

 А.И. Павлова

 Е.Н. Иванова

 Ю.Ф. Калинина

 Р.В. Бобровская

 О.К. Мельникова

 Н.Н. Никитина

 Л.М. Егорова

**Независимая система оценки качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Клубная система Крапивинского района»**

Докладчик: Иванова Е.Н. – председатель районного отделения общественной организации «Союз женщин России – Союз женщин Кузбасса».

В январе 2016 года организовано проведение независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Клубная система Крапивинского района». В нее входят:

№	Полное (далее по тексту - сокращенное) наименование учреждения	Адрес местонахождения
1	2	3
МБУК «Клубная система Крапивинского района» (МБУК «КСКР»):		
1	Крапивинский сектор: Крапивинский районный Дом культуры (РДК) Каменный Сельский Дом культуры (Каменный СДК) Междугорский Сельский Дом культуры (Междугорский СДК) Попереченский Сельский Дом культуры (Попереченский СДК)	п.Крапивинский, ул. Юбилейная,17 п. Каменный, ул.Мира,17 с.Междугорное, ул 60 лет Октября,1 с.Поперечное, ул. Набережная,1
2	Барачатский сектор: Барачатский Сельский Дом культуры (Барачатский СДК) Красно - Ключинский Сельский Дом культуры (Красно-Ключинский СДК) Скаюпинский Сельский Дом культуры (Скарюпинский СДК)	с.Барачаты, ул.Юбилейная,25. п.Красные Ключи,ул. Ленина.12 Скарюпино, ул. Школьная ,27
3	Борисовский сектор Борисовский Сельский Дом культуры (Борисовский СДК) Максимовский сельский клуб (Максимовский СК)	с.Борисово, ул. Кооперативна,15 д.Максимова, ул.Школьная,3
4	Банновский сектор: Банновский Сельский Дом культуры (Банновский СДК) Михайловский сельский клуб (Михайловский СК)	с. Банново, Центральная, 6 п .Михайловский, ул. Кооперативная,1
5	Каменский сектор: Каменский сельский Дом культуры (Каменский СДК) Арсёновский сельский дом культуры (Арсеновский СДК) Ключенской сельский Дом культуры (Ключенской СДК)	с .Каменка, ул.Почтовая,17а с. Арсёново, ул. Почтовая,40 д .Ключи, ул. Таёжная,19
6	Зеленогррский Городской Дом культуры (Зеленогорский ГДК)	пгт Зеленогорский, ул. Центральная,29
7	Крапивинский сельский клуб ветеранов	пгт Крапивинский, ул.Юбилейная,1
8	Зеленогорский городской клуб ветеранов	пгт. Зеленогорский, ул Юбилейная ,38
9	Зеленовский сельский Дом культуры (Зеленовский СДК)	п.Зеленовский, ул. Школьная 27
10	Перехляйский селький Дом культуры (Перехляйский СДК)	п. Перехляй, ул Центральная,14
11	Плотниковский сельский Дом культуры (Плотниковский СДК)	п. Плотниковка, ул.Совхозная, 1
12	Тарадановский сельский Дом культуры (Тарадановский СДК)	с. Тараданово, ул Садовая,6
13	Берёзовский сельский клуб (Березовский СК)	п.Берёзовка, ул. Новая 11-1
14	Бердюгинский сельский клуб (Бердюгинский СК)	д.Бердюгино, ул. Школьная,3
15	Сарапкинский сельский клуб (Сарапкинский СК)	д.Сарапки. ул.Центральная,5-2,
16	МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	д.Шевели, ул Московская 1а,

Оценка качества работы учреждений проведена на основании результатов опроса граждан (получателей социальных услуг) методом анкетирования (количество респондентов *(желательно по учреждениям, например: РДК -* респондентов), анализа структуры и содержательности официальных интернет-сайтов учреждений *(где они есть)*). Кроме того при посещении учреждений члены Общественного совета ознакомились с содержанием информационных стендов, с работой учреждений культуры клубной системы КМР.

Рассмотрим каждый критерий эффективности работы учреждений по отдельности.

Первый критерий - Оценка открытости и доступности информации об организации. Анализ сайтов. Таблица № 1.

В качестве источника информации для оценки полноты, актуальности и понятности информации выступали сайты оцениваемых организаций. Исследование сайтов показало, что собственный сайт есть у – *(обязательно адрес сайта)*.

Изучение материалов показало, что на сайтах существуют все основные разделы для поиска необходимой информации клиента. На сайтах обновление новостной ленты проходит на регулярной основе, отсутствуют форумы, на которых могли бы общаться клиенты организации между собой и с сотрудниками учреждений. Принцип удобства пользования сайтами в целом соблюден.

Рейтинг организаций по открытости и доступности информации:

№	Учреждения культуры	Количество баллов
МБУК «Клубная система Крапивинского района» (МБУК «КСКР»):		
1	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	8 баллов 6 баллов 6 баллов 6 баллов
2	<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	6 баллов 6 баллов 6 баллов
3	<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	6 баллов 6 баллов
4	<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	6 баллов 4 баллов
5	<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	6 баллов 6 баллов 6 баллов

6	Зеленогорский ГДК	8 баллов
7	Крапивинский сельский клуб ветеранов	6 баллов
8	Зеленогорский городской клуб ветеранов	6 баллов
9	Зеленовский СДК	6 баллов
10	Перехляйский СДК	6 баллов
11	Плотниковский СДК	6 баллов
12	Тарадановский СДК	6 баллов
13	Березовский СК	4 баллов
14	Бердюгинский СК	4 баллов
15	Сарапкинский СК	4 баллов
16	МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	6 баллов

Второй критерий - **Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Таблица № 2.**

Анализ комфортности условий и доступности получения услуг производился с использованием методов:

1. не включенного наблюдения;
2. анализа параметров соответствий нормативам, взятым из статистических данных;
3. анкетирования и опроса граждан – получателей услуг.

Учреждения культуры		Краткое описание учреждения
МБУК «Клубная система Крапивинского района» (МБУК «КСКР»):		
1	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК	Районный Дом культуры находится в двухэтажном здании, в котором имеются 1 зрительный зал на 240 посадочных мест, 5 помещений для занятий досугом, общей площадью 290 кв.м., 2 санитарные комнаты. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом. Каменный СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются 1 зрительный зал на 150 посадочных мест, 2 помещения для занятий досугом, общей площадью 70 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом. Междугорский СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются 1 зрительный зал на 150 посадочных мест, 3 помещения для занятий досугом,

	Попереченский СДК	общей площадью 113 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Попереченский СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 40 посадочных мест, 4 помещения для занятий досугом, общей площадью 120 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом.
2	<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	Барачатский СДК находится в двухэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 154 посадочных мест, 4 помещения для занятий досугом, общей площадью 262 кв.м., 1 спортивный зал, 2 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом. Красно Ключинский СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 150 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 26 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Скарюпинский СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 50 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 36 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
3	<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	Борисовский СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 180 посадочных мест, 4 помещения для занятий досугом, общей площадью 126 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом. Максимовский СК находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 30 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 12 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.

4	<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	Банновский СДК находится в двухэтажном здании, в котором имеются 1зрительный зал на 280 посадочных мест, 8 помещений для занятий досугом, общей площадью 442 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Михайловский СК находится в одноэтажном здании, в котором имеются, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 90 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
5	<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	Каменский СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются 1зрительный зал на 73 посадочных мест, 3 помещения для занятий досугом, общей площадью 34 кв.м., 2 санитарных комнат. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Арсёновский СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются 1зрительный зал на 40 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 22 кв.м.. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Ключевской СДК находится в одноэтажном здании, в котором имеются 1зрительный зал на 50 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 60 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом.
6	Зеленогорский ГДК	Находится на втором этаже в здании школы, в котором имеются 1зрительный зал на 170 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 300 кв.м Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
7	Крапивинский сельский клуб ветеранов	находится в одноэтажном здании, в котором имеются 1зрительный зал на 70 посадочных мест, 3 помещения для занятий досугом, общей площадью 51 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
8	Зеленогорский городской клуб ветеранов	Находится на втором этаже административного здании, в котором имеется 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 14320 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.

9	Зеленовский СДК	находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 150 посадочных мест, 4 помещения для занятий досугом, общей площадью 290 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
10	Перехляйский СДК	находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 115 посадочных мест, 2 помещения для занятий досугом, общей площадью 110 кв.м., 1 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом.
11	Плотниковский СДК	находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 150 посадочных мест, 2 помещения для занятий досугом, общей площадью 66 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
12	Тарадановский СДК	находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 150 посадочных мест, 2 помещения для занятий досугом, общей площадью 24 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
13	Березовский СК	находится в одноэтажном здании, в котором имеется 1 помещене для занятий досугом, общей площадью 37 кв.м. Помещение в здании оформлено отделочными материалами.
14	Бердюгинский СК	находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 100 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 20 кв.м., Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
15	Сарапкинский СК	находится в одноэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 40 посадочных мест, 1 помещение для занятий досугом, общей площадью 26 кв.м. Помещения в здании оформлены отделочными материалами.
16	МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	находится в двухэтажном здании, в котором имеются Изрительный зал на 129 посадочных мест, 6 помещения для занятий досугом, общей площадью 350 кв.м., 5 санитарная комната. Помещения в здании оформлены отделочными материалами. Вход оборудован пандусом.

Рейтинг организаций по комфортности условий и доступности получения услуг:

№	Учреждение культуры	Количество баллов
МБУК «Клубная система Крапивинского района» (МБУК «КСКР»):		
1	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	8 баллов 6 баллов 6 баллов
2	<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	6 баллов 6 баллов 6 баллов
3	<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	6 баллов 4 баллов
4	<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	6 баллов 4 баллов
5	<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	6 баллов 6 баллов 6 баллов
6	Зеленогорский ГДК	8 баллов
7	Крапивинский сельский клуб ветеранов	6 баллов
8	Зеленогорский городской клуб ветеранов	6 баллов
9	Зеленовский СДК	6 баллов
10	Перехляйский СДК	6 баллов
11	Плотниковский СДК	6 баллов
12	Тарадановский СДК	6 баллов
13	Березовский СК	4 баллов
14	Бердюгинский СК	4 баллов
15	Сарапкинский СК	4 баллов
16	МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	6 баллов

Третий критерий - Время ожидания в очереди при получении социальных услуг. Таблица № 3 .

Большинство клиентов в оцениваемых учреждениях культуры отметили быстроту обслуживания при предоставлении услуг и незначительное время их ожидания. Во время проверки членами Общественного совета также не замечены очереди.

Рейтинг организаций по времени ожидания в очереди при получении социальных услуг:

№	Учреждение культуры	Количество баллов
МБУК «Клубная система Крапивинского района» (МБУК «КСКР»):		
1	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	10 баллов 9 баллов 9 баллов 9 баллов
2	<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	9 баллов 9 баллов 9 баллов
3	<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	9 баллов 8 баллов
4	<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	9 баллов 8 баллов
5	<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	9 баллов 9 баллов 9 баллов
6	Зеленогорский ГДК	10 баллов
7	Крапивинский сельский клуб ветеранов	9 баллов
8	Зеленогорский городской клуб ветеранов	9 баллов
9	Зеленовский СДК	9 баллов
10	Перехляйский СДК	9 баллов
11	Плотниковский СДК	9 баллов
12	Тарадановский СДК	9 баллов
13	Березовский СК	8 баллов
14	Бердюгинский СК	8 баллов
15	Сарапкинский СК	8 баллов
16	МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	9 баллов

Четвертый, пятый критерии - Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации. Таблица № 4.

Руководители всех учреждений отмечают квалификацию своих специалистов и постоянное повышение их квалификации на специализированных курсах. Данную информацию подтвердили и клиенты, участвовавшие в анкетировании. Анкетирование показало высокий уровень доброжелательности, вежливости и внимательности специалистов и

сотрудников организаций. Добрая атмосфера подтвердилась в ходе проверки Общественного совета.

Большинство респондентов полностью удовлетворены полнотой и качеством обслуживания в обследуемых учреждениях культуры. Важно отметить отсутствие неудовлетворенных клиентов, что еще раз подтверждает реальное качество работы данных организаций.

Рейтинг организаций по доброжелательности, вежливости, компетентности, удовлетворенности качеством обслуживания:

№	Учреждение культуры	Количество баллов
МБУК «Клубная система Крапивинского района» (МБУК «КСКР»):		
1	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	9 баллов 8 баллов 8 баллов 8 баллов
2	<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	8 баллов 8 баллов 8 баллов
3	<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	8 баллов 7 баллов
4	<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	8 баллов 7 баллов
5	<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	8 баллов 8 баллов 8 баллов
6	Зеленогорский ГДК	9 баллов
7	Крапивинский сельский клуб ветеранов	8 баллов
8	Зеленогорский городской клуб ветеранов	8 баллов
9	Зеленовский СДК	8 баллов
10	Перехляйский СДК	8 баллов
11	Плотниковский СДК	8 баллов
12	Тарадановский СДК	8 баллов
13	Березовский СК	7 баллов
14	Бердюгинский СК	7 баллов
15	Сарапкинский СК	7 баллов
16	МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	8 баллов

Выводы по анализу независимой оценки качества работы МБУК «Клубная система Крапивинского муниципального района»

Изучение сайтов организаций показало наличие на них основных разделов для поиска необходимой информации клиентом. На всех сайтах отсутствуют форумы и разделы по независимой системе оценки качества

работы учреждения. Информационные стенды существуют во всех учреждениях в общедоступных местах.

В каждом учреждении предпринимаются отдельные меры по оборудованию помещений общего пользования элементами доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.

Результаты проведенного анкетирования показали, что более чем 90% респондентов удовлетворены качеством социального обслуживания. А также отметили высокий уровень доброжелательности, вежливости и внимательности сотрудников обследуемых учреждений.

Анализ результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры клубной системы за 2015 год показал, что все из них являются учреждениями со средним уровнем эффективности.

Проблемные вопросы по результатам независимой оценки:

1. Развитие материально-технической базы в части обеспечения доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения;
2. Недостаточная информированность населения о работе учреждений культуры.

С целью устранения выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры замечаний вносятся следующие предложения:

1. Продолжить укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания.
2. Уделить большее внимание увеличению информированности населения о деятельности учреждений культуры, а также развивать идеи толерантного отношения к старшему поколению через социальную рекламу и волонтерские движения.

3. Создать:

- форумы на сайтах клубных учреждений, на которых могли бы общаться клиенты организации между собой и с сотрудниками учреждений;
- разделы по независимой системе оценки качества работы учреждений.

4. Продолжить работу по реализации Приказа МинФина России от 22.07.2015г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее

размещения». На сегодняшний день подготовлена заявка от управления культуры администрации КМР на Управление Федерального казначейства для работы на сайте www.bus.gov.ru

Таблица № 1

Оценка открытости и доступности информации об организации.

Анализ сайтов

№	Критерии / Индикаторы (показатели) критерия	Бальная оценка	Учреждения клубной системы	Кол-во баллов
1	Открытость и доступность информации об учреждении	Определяется как среднее суммы баллов индикаторов по критерию 1 (от 0 до 10 баллов)	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	8 баллов 6 баллов 6 баллов 6 баллов
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	6 баллов 6 баллов 6 баллов
			<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	6 баллов 4 балла
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	6 баллов 4 балла
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	6 баллов 6 баллов 6 баллов
			Зеленогорский ГДК	8 баллов
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	6 баллов
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	6 баллов
			Зеленовский СДК	6 баллов
			Перехляйский СДК	6 баллов
			Плотниковский СДК	6 баллов
			Тарадановский СДК	6 баллов
			Березовский СК	6 баллов
			Бердюгинский СК	6 баллов
			Сарапкинский СК	6 баллов
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	6 баллов
1.1	Уровень рейтинга по размещению информации об учреждении на официальном сайте в сети «Интернет»	10 баллов - уровень равен 1; 8 баллов - уровень от 0,5 до 0,9;	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	0.4 0.4 0.4

	(www.bus.gov.ru).*- приказ Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н	0 баллов - уровень меньше 0,5		0.4
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	0.4 0.4 0.4
			<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	0.4 0.4
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	0.4 0.4
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	0.4 0.4 0.4
			Зеленогорский ГДК	0.4
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	0.4
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	0.4
			Зеленовский СДК	0.4
			Перехляйский СДК	0.4
			Плотниковский СДК	0.4
			Тарадановский СДК	0.4
			Березовский СК	0.4
			Бердюгинский СК	0.4
			Сарапкинский СК	0.4
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	0.4
1.2	Наличие и оценка собственного официального сайта (раздела на сайте ОУСЗН муниципального образования). При отсутствии сайта – 0 баллов.	от 0 до 10 баллов	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	0 0 0 0
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	0 0 0
			<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	0 0
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	0 0
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	0 0 0
			Зеленогорский ГДК	0
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	0

			Зеленогорский городской клуб ветеранов	0
			Зеленовский СДК	0
			Перехляйский СДК	0
			Плотниковский СДК	0
			Тарадановский СДК	0
			Березовский СК	0
			Бердюгинский СК	0
			Сарапкинский СК	0
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	
1.2.1	Общая информация об учреждении, в том числе: - дата создания учреждения, учредитель, место нахождения, режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты; - устав, лицензии на осуществление деятельности; - структура; - сведения о вакантных должностях, квалификационные требования; - локальные нормативные акты, регламентирующие предоставление услуг; - сведения о наградах и поощрениях.	0 – отсутствие информации; 1 – наличие не полной или недостоверной информации; 2 – наличие полной и достоверной информации	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	1 1 1 1
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	1 1 1
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	1 1
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	1 1 1
			Зеленогорский ГДК	1
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			культуры Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры	1

			д.Шевели»	
1.2.2	Информация об услугах учреждения, в том числе: - перечень оказываемых услуг; - стоимость услуг и условия оплаты	0 – отсутствие информации; 1 – наличие не полной или недостоверной информации; 2 – наличие полной и достоверной информации	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК <u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК <u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК <u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК Зеленогорский ГДК Крапивинский сельский клуб ветеранов Зеленогорский городской клуб ветеранов Зеленовский СДК Перехляйский СДК Плотниковский СДК культуры Тарадановский СДК Березовский СК Бердюгинский СК Сарапкинский СК МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
1.2.3	Механизм обратной связи, в том числе:- наличие возможности задать вопрос и получить ответ;- обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы;- сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения;- наличие возможности оставить отзывы и предложения.	0 – отсутствие информации; 1 – наличие не полной или недостоверной информации; 2 – наличие полной и достоверной информации	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	 1 1 1 1
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК <u>Банновский сектор:</u>	 1 1 1 1

			Зеленогорский городской клуб ветеранов	0
			Зеленовский СДК	0
			Перехляйский СДК	0
			Плотниковский СДК	0
			Тарадановский СДК	0
			Березовский СК	0
			Бердюгинский СК	0
			Сарапкинский СК	0
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	
1.2.1	Общая информация об учреждении, в том числе: - дата создания учреждения, учредитель, место нахождения, режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты; - устав, лицензии на осуществление деятельности; - структура; - сведения о вакантных должностях, квалификационные требования; - локальные нормативные акты, регламентирующие предоставление услуг; - сведения о наградах и поощрениях.	0 – отсутствие информации; 1 – наличие не полной или недостоверной информации; 2 – наличие полной и достоверной информации	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	1 1 1 1
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	1 1 1
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	1 1
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	1 1 1
			Зеленогорский ГДК	1
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			культуры Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры	1

			Банновский СДК Михайловский СК	
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	1 1 1
			Зеленогорский ГДК	1
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			культуры Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	1
1.2.4	Дополнительная информация и сервисы, в том числе: - статистическая информация, размещение материалов, статей о работе учреждения и его специалистах и т.п. - новостная лента; - возможность оставлять комментарии на сайте; - полезные ссылки (ссылки на сайты, адреса электронной почты Министерства, Общественного совета при Министерстве, bus.gov.ru., регионального портала государственных услуг и т.п.); - информация о результатах проверок и т.д.	0 – отсутствие информации; 1 – наличие не полной или недостоверной информации; 2 – наличие полной и достоверной информации	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	 1 1 1 1
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	 1 1 1
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	 1 1
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	 1 1 1
			Зеленогорский ГДК	1
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб	1

			ветеранов	
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	1
1.2.5	Удобство навигации сайта, в том числе: - наличие поисковых механизмов, опций поиска по сайту; - наличие версии для слабовидящих пользователей сайта.	0 – отсутствие информации; 1 – наличие не полной или недостоверной информации; 2 – наличие полной и достоверной информации	Крапивинский сектор: РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК Барачатский сектор: Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК Банновский сектор: Банновский СДК Михайловский СК Каменский сектор: Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК Зеленогорский ГДК Крапивинский сельский клуб ветеранов Зеленогорский городской клуб ветеранов Зеленовский СДК Перехляйский СДК Плотниковский СДК Тарадановский СДК Березовский СК Бердюгинский СК Сарапкинский СК МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
1.3	Оценка дополнительных способов представления информации (информационные стенды, вывески, указатели, буклеты, памятки, различная печатная продукция).	от 0 до 10 баллов	Крапивинский сектор: РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	8 6 6 6
			Барачатский сектор: Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК	6 6

			Скарюпинский СДК	6
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	6 4
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	6 4 4
			Зеленогорский ГДК	8
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	6
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	6
			Зеленовский СДК	6
			Перехляйский СДК	6
			Плотниковский СДК	6
			Тарадановский СДК	6
			Березовский СК	6
			Бердюгинский СК	6
			Сарапкинский СК	6
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	7
1.3.1	Наличие вывески установленного образца с наименованием учреждения, места его нахождения (адрес) и режимом работы	0 – отсутствие вывески; 1 – вывеска не соответствует требованиям установленного образца; 2 – вывеска соответствует требованиям установленного образца	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	2 2 2 2
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	2 2 2
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	2 2
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	2 2 2
			Зеленогорский ГДК	2
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	2
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	2
			Зеленовский СДК	2
			Перехляйский СДК	2
			Плотниковский СДК	2
			Тарадановский СДК	2

			Березовский СК	2
			Бердюгинский СК	2
			Сарапкинский СК	2
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	2
1.3.2	Наличие информации, обеспечивающей потребителю возможность выбора услуг, в том числе:- о лицензировании деятельности (в случае если виды деятельности подлежат лицензированию);- о видах, сроках, условиях и порядке оказания услуг;- о стоимости услуг;- о порядке обращений граждан, в том числе в электронном виде (контактные данные учреждения, министерства, Общественного совета при министерстве).	0 – 5 баллов, в том числе: 0 – отсутствие информации; 2 – наличие неполной или недостоверной информации; 5 – наличие полной и достоверной информации	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	2 2 2 2
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	2 2 2
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	2 2
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	2 2 2
			Зеленогорский ГДК	2
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	2
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	2
			Зеленовский СДК	2
			Перехляйский СДК	2
			Плотниковский СДК	2
			Тарадановский СДК	2
			Березовский СК	2
			Бердюгинский СК	2
			Сарапкинский СК	2
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	2
1.3.3	Наличие офисных вывесок, табличек и указателей, в том числе: - планов (схем) эвакуации при пожаре; - табличек на дверях кабинетов с указанием	0 - отсутствие всех необходимых офисных вывесок, табличек и указателей;	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК	1 1 1

	должности и ФИО специалистов; - указателей на месторасположение гардероба для посетителей (клиентов); - указателей на месторасположение туалета для посетителей (клиентов).	1 – учреждение частично обеспечено офисными вывесками, табличками и указателями; 3 – учреждение обеспечено всеми необходимыми офисными вывесками	Попереченский СДК	1
			<u>Барачатский сектор:</u>	
			Барачатский СДК	1
			Красно-Ключинский СДК	1
			Скарюпинский СДК	1
			<u>Банновский сектор:</u>	
			Банновский СДК	1
			Михайловский СК	1
			<u>Каменский сектор:</u>	
			Каменский СДК	1
			Арсеновский СДК	1
			Ключенской СДК	1
			Зеленогорский ГДК	1
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	1

Таблица № 2

**Комфортность условий и доступность получения услуг,
в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

№	Критерии / Индикаторы (показатели) критерия	Бальная оценка	Учреждения клубной системы	Кол-во баллов
2	Комфортность условий получения услуг	от 0 до 10 баллов	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК 6 Каменный СДК 5 Междугорский СДК 5 Попереченский СДК 5 <u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК 5 Красно-Ключинский СДК 5 Скарюпинский СДК 5 <u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК 5 Максимовский СК 5 <u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК 2 Михайловский СК 2 <u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК 2 Арсеновский СДК 2 Ключенской СДК 2 Зеленогорский ГДК 2 Крапивинский сельский клуб ветеранов 2 Зеленогорский городской клуб ветеранов 2 Зеленовский СДК 2 Перехляйский СДК 2 Плотниковский СДК 2 Тарадановский СДК 2 Березовский СК 2 Бердюгинский СК 2 Сарапкинский СК 2 МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели» 2	
2.1	Внутреннее и внешнее благоустройство учреждения:			
2.1.1	Наличие освещения прилегающей территории, входа (выхода) в учреждение	0 – несоответствие установленным требованиям; 1 – частичное несоответствие установленным требованиям; 2 – полное соответствие	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК 2 Каменный СДК 1 Междугорский СДК 1 Попереченский СДК 1	

		установленным требованиям		
			Барачатский сектор:	
			Барачатский СДК	1
			Красно-Ключинский СДК	1
			Скарюпинский СДК	1
			Борисовский сектор	
			Борисовский СДК	1
			Максимовский СК	1
			Банновский сектор:	
			Банновский СДК	1
			Михайловский СК	1
			Каменский сектор:	
			Каменский СДК	1
			Арсеновский СДК	1
			Ключенской СДК	1
			Зеленогорский ГДК	1
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	1
2.1.2	Наличие мест для сидения в холлах, местах ожидания и приема посетителей (клиентов) или наличие мест для встреч и общения клиентов с родственниками	0 – несоответствие установленным требованиям; 1 – частичное несоответствие установленным требованиям; 2 – полное соответствие установленным требованиям	Крапивинский сектор:	
			РДК	2
			Каменный СДК	1
			Междугорский СДК	1
			Попереченский СДК	1
			Барачатский сектор:	
			Барачатский СДК	1
			Красно-Ключинский СДК	1
			Скарюпинский СДК	1
			Борисовский сектор	
			Борисовский СДК	1
			Максимовский СДК	1
			Банновский сектор:	
			Банновский СДК	1
			Михайловский СК	1
			Каменский сектор:	
			Каменский СДК	

			Арсеновский СДК Ключенской СДК	1 1 1
			Зеленогорский ГДК	1
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	2
2.1.3	Наличие контейнеров для сбора мусора в холлах, местах ожидания и приема посетителей (клиентов);	0 – несоответствие установленным требованиям; 1 – частичное несоответствие установленным требованиям; 2 – полное соответствие установленным требованиям	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	 2 1 1 1
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	 2 1 1
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	 1 1
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	 1 1 1
			Зеленогорский ГДК	2
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			культуры Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	2

2.1.4	Наличие работающего для посетителей гардероба, туалета	0 – несоответствие установленным требованиям: 1 – частичное несоответствие установленным требованиям; 2 – полное соответствие установленным требованиям	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК <u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК <u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК <u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК Зеленогорский ГДК Крапивинский сельский клуб ветеранов Зеленогорский городской клуб ветеранов Зеленовский СДК Перехляйский СДК Плотниковский СДК Тарадановский СДК Березовский СК Бердюгинский СК Сарапкинский СК МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	2 2 1 1 2 1 0 2 0 2 0 1 0 1 1 1 1 0 0 0 2
2.1.5	Обеспечение достаточной освещенности и проветриваемости помещений.	0 – несоответствие установленным требованиям: 1 – частичное несоответствие установленным требованиям; 2 – полное соответствие установленным требованиям	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК <u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК <u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК <u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК	2 1 1 1 2 1 1 1 1

			Арсеновский СДК Ключенской СДК	1 1 1
			Зеленогорский ГДК	2
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	1
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	1
			Зеленовский СДК	1
			Перехляйский СДК	1
			Плотниковский СДК	1
			Тарадановский СДК	1
			Березовский СК	1
			Бердюгинский СК	1
			Сарапкинский СК	1
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	2
2.2	Минимальная доступность услуг для маломобильных групп граждан:	от 0 до 10 баллов	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	5 5 5 5
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	5 5 4
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	5 3
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	5 4 4
			Зеленогорский ГДК	0
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	4
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	0
			Зеленовский СДК	4
			Перехляйский СДК	4
			Плотниковский СДК	4
			Тарадановский СДК	4
			Березовский СК	3
			Бердюгинский СК	3
			Сарапкинский СК	3
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	5
2.2.1	Обустройство входа (выхода) в учреждение	Индикатор (показатель)	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК	3

	пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здания и на лифтовых площадках для маломобильных групп граждан;	оценивается экспертным методом от 0 до 5 баллов	Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	3 3 3
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	3 3 2
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	3 2
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	3 2 2
			Зеленогорский ГДК	0
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	3
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	0
			Зеленовский СДК	3
			Перехляйский СДК	3
			Плотниковский СДК	3
			Тарадановский СДК	3
			Березовский СК	3
			Бердюгинский СК	3
			Сарапкинский СК	3
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	3
2.2.2.	Наличие возможности для самостоятельного перемещения внутри учреждения (в т. ч. числе для передвижения на креслах-колясках).	Индикатор (показатель) оценивается экспертным методом от 0 до 5 баллов	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	3 3 3 3
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	3 3 3
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	3 3
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	3 3 3
			Зеленогорский ГДК	0
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	3
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	0
			Зеленовский СДК	3

		Перехляйский СДК	3
		Плотниковский СДК	3
		Тарадановский СДК	3
		Березовский СК	3
		Бердюгинский СК	3
		Сарапкинский СК	3
		МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	3

Таблица № 3

Время ожидания в очереди при получении социальных услуг

№	Критерии / Индикаторы (показатели) критерия	Учреждения клубной системы	Кол-во баллов
1	Среднее время ожидания получения услуг в организации социального обслуживания	<u>Крапивинский сектор:</u>	
		РДК	10
		Каменный СДК	9
		Междугорский СДК	9
		Попереченский СДК	9
		<u>Барачатский сектор:</u>	9
		Барачатский СДК	9
		Красно-Ключинский СДК	9
		Скарюпинский СДК	9
		<u>Борисовский сектор</u>	9
		Борисовский СДК	8
		Максимовский СК	8
		<u>Банновский сектор:</u>	9
		Банновский СДК	8
		Михайловский СК	8
		<u>Каменский сектор:</u>	
		Каменский СДК	9
		Арсеновский СДК	9
		Ключенской СДК	9
		Зеленогорский ГДК	10
		Крапивинский сельский клуб ветеранов	9
		Зеленогорский городской клуб ветеранов	9
		Зеленовский СДК	9
		Перехляйский СДК	9
		Плотниковский СДК	9
		Тарадановский СДК	9
		Березовский СК	8
		Бердюгинский СК	8
		Сарапкинский СК	8
		МАУК «Сельский Дом культуры	9

		д.Шевели»	
2	Доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения услуг как незначительное, от числа опрошенных	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК 0 Каменный СДК 0 Междугорский СДК 0 Попереченский СДК 0 <u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК 0 Красно-Ключинский СДК 0 Скарюпинский СДК 0 <u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК 0 Максимовский СК 0	
		<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК 0 Михайловский СК 0 <u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК 0 Арсеновский СДК 0 Ключенской СДК 0 Зеленогорский ГДК 0 Крапивинский сельский клуб ветеранов 0 Зеленогорский городской клуб ветеранов 0 Зеленовский СДК 0 Перехляйский СДК 0 Плотниковский СДК 0 Тарадановский СДК 0 Березовский СК 0 Бердюгинский СК 0 Сарапкинский СК 0 МАУК «Сельский Дом культуры д. Шевели» 0	

**Доброжелательность, вежливость и
компетентность работников организации.
Удовлетворенность качеством обслуживания в организации**

№	Критерии / Индикаторы (показатели) критерия	Бальная оценка	Учреждения клубной системы	Кол-во баллов
1	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении, в том числе доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения. Оценка производится на основании ответов на вопросы опросных листов (в зависимости от категории анкетируемых)	Определяется как сумма баллов по итогам анкетирования (от 0 до 10 баллов)	<u>Крапивинский сектор:</u> РДК Каменный СДК Междугорский СДК Попереченский СДК	 9 8 8 8
			<u>Барачатский сектор:</u> Барачатский СДК Красно-Ключинский СДК Скарюпинский СДК	 8 8 8
			<u>Борисовский сектор</u> Борисовский СДК Максимовский СК	 8 7
			<u>Банновский сектор:</u> Банновский СДК Михайловский СК	 8 7
			<u>Каменский сектор:</u> Каменский СДК Арсеновский СДК Ключенской СДК	 8 8 8
			Зеленогорский ГДК	9
			Крапивинский сельский клуб ветеранов	8
			Зеленогорский городской клуб ветеранов	8
			Зеленовский СДК	8
			Перехляйский СДК	8
			Плотниковский СДК	8
			Тарадановский СДК	8
			Березовский СК	7
			Бердюгинский СК	7
			Сарапкинский СК	7
			МАУК «Сельский Дом культуры д.Шевели»	8